



**Sfilacciatura Negro Biella S.R.L.**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

**Consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato europeo ed extraeuropeo nel settore della produzione di fibre riciclate e panni per la pulizia in conto proprio e conto terzi, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un prodotto sempre più affidabile ed efficiente, realizzato nel rispetto della normativa ed in grado di soddisfare le esigenze del Cliente.**

SFILACCIATURA NEGRO BIELLA s.r.l. con esperienza decennale nel settore della produzione di fibre riciclate, è in grado di soddisfare le esigenze dei suoi Clienti con un elevato livello qualitativo e competenza tecnica del proprio personale.

SFILACCIATURA NEGRO BIELLA si impegna a rispettare gli accordi contrattuali assunti con i Clienti, ponendosi come obiettivo l'interpretazione e la soddisfazione delle loro esigenze esplicite ed implicite, assicurando la competenza, la professionalità e la serietà necessarie affinché il servizio offerto abbia la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile dai Clienti.

Per garantire ciò, SFILACCIATURA NEGRO BIELLA si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità del prodotto fornito, ottenuta tramite:
  - a. estrema competenza e pluriennale esperienza del personale coinvolto;
  - b. utilizzo di attrezzature di lavoro correttamente mantenute;
  
2. Grande disponibilità e flessibilità nella soddisfazione delle richieste dei propri clienti.

L'adozione dello standard ISO 9001:2015 è stata l'occasione per introdurre la gestione del rischio nel modello organizzativo (inteso sia come minaccia da gestire e minimizzare, sia come opportunità da sfruttare). In seguito ad un'analisi del contesto tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni all'azienda, è stato possibile:

- ✓ identificare e valutare i rischi;
- ✓ stabilire le necessarie misure di controllo per contenere le minacce al livello più basso possibile e massimizzare le opportunità a vantaggio dell'organizzazione e delle parti interessate;
- ✓ pianificare iniziative di miglioramento continuo finalizzate alla gestione sistematica del profilo di rischio individuato.

Dal punto di vista operativo la Direzione intende nei prossimi anni (in linea con l'analisi dei rischi):

- Puntare a un miglioramento del marketing aziendale;
- Ampliamento delle dotazioni di lavoro aziendali (attrezzature e automezzi);
- Miglioramento organizzativo dei reparti;

Il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi saranno costantemente perseguiti attraverso lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità a tutti i livelli aziendali.

Rivista e confermata il 16/03/2022

**Resp. Gestione Qualità**  
Stefania NEGRO

**Direzione**  
Alessandro GIANA